

Avsändare  
Kommunstyrelseförvaltningen

Mottagare  
Kommunstyrelsen

Kajsa Landström, kommunsekreterare  
0589-871 78  
kajsa.landstrom@arboga.se

## Svar på motion - Öka medvetenheten om hur Socialtjänsten fungerar

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att besluta

1. Motionen anses besvarad med hänvisning till redogörelse från socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden.

### Sammanfattning

Sara Axelsson Gustafsson (S), Bo Molander (S) och Sylvia Sparv (V) har den 12 oktober 2023, § 126, inlämnat en motion med förslag att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden i samverkan på det sätt de finner lämpligt ska informera och utbilda alla föräldrar till barn från förskoleålder och uppåt (förslagsvis socialtjänstens medverkan på föräldramöten på förskola/skola eller dylikt) om vad socialtjänsten är och vilka möjligheter det finns att få hjälp för att avdramatisera det stöd som samhället är tänkt att ge.

Kommunfullmäktige beslutade den 22 augusti 2024, § 90,

- Ärendet återremitteras med motiveringen att svaret endast talar om vad som nu görs, inte hur medvetenheten ska öka och vad som ska göras, inte bara kan göras.

### Svar från socialnämnden samt barn- och utbildningsnämnden

Företrädare för Socialtjänstens Individ- och familjeomsorg har tillsammans med företrädare för förskola/skola sammanställt hur samverkan sker idag för att ge information till föräldrar kring vilka möjligheter det finns att få stöd och hjälp av socialtjänsten.

- Förskole-/skolpersonal ska berätta för föräldrar att det går att få hjälp och att det är förebyggande för dem att tidigt ta kontakt med

socialtjänsten utan att göra en ansökan, detta kallas för ”Tidiga insatser”

- Det kan ordnas gemensam träff med föräldrar, förskole-/skolpersonal och socialtjänsten. Familjebehandlare på socialtjänsten träffar familjen för samtal för att sedan hjälpa dem vidare om det finns behov.
- Socialtjänsten lämnar information på förskolor och skolor om ”Tidiga insatser” både enskilt till personalgrupper och på föräldramöten.
- Socialtjänsten kan också vara med på Öppet hus på förskolor och skolor.
- Socialtjänsten samverkar också med den kommunala fritidsverksamheten Gluggen för att bland annat ge information om stödinsatser till föräldrar.
- Arboga erbjuder föräldrar som är nyanlända programmet ”Föräldraskap i Sverige”.
- Socialtjänsten arbetar också förebyggande i samverkan med Föreningar, BVC, Svenska kyrkan och Biblioteket.

Planerad utökad samverkan under 2024 mellan socialtjänst och Nybyholmskolan:

- Genomförande av våldspreventionsprogram, MVP, för elever i årskurs 5 där också föräldrar bjuds in.
- Gruppverksamhet för föräldrar med barn som har låg närvaro.

## **Förtydligat svar från socialnämnden och barn och utbildningsnämnden**

### **Information om Socialtjänstens insatser**

Personal som är verksam inom förskola och skola är ofta de som först får vetskap om något barn eller familj har bekymmer. Det kan komma fram vid exempelvis utvecklingssamtal eller andra tillfällen när förskole-/skolpersonal möter barn och deras föräldrar. Det kan bland annat handla om samarbetsvårigheter, svårigheter i föräldraskapet eller i samspelet mellan barn och deras föräldrar.

Förskole-/skolpersonal ska då berätta för föräldrar att det går att få hjälp och att det är förebyggande för dem att tidigt ta kontakt med socialtjänsten utan att ansöka om bistånd enl 4 kap 1 § Socialtjänstlagen. Detta kallas för Tidiga insatser. Förskola och skola har broschyrer som beskriver denna insats. Broschyerna är översatta till åtta olika språk.

Förskole-/skolpersonal berättar vidare för föräldrarna/familjen att de har möjlighet att bjuda in till en gemensam träff med någon av socialtjänstens personal för ett första informationsmöte. Föräldrarna kan också höra av sig på egen hand om det känns som ett bättre tillvägagångssätt för föräldrarna/familjen. Eller att vårdnadshavarens, (efter samtycke), telefonnummer lämnas ut till socialtjänsten som då ringer upp vårdnadshavaren.

Familjebehandlare på socialtjänsten träffar familjen (eller den som vill ha insatsen) vid 1-5 samtal för att sedan hjälpa dem vidare om det finns behov av det (dvs att de själva gör en egen ansökan om biståndsbeslut).

Vid behov informerar socialtjänsten på förskolor och skolor om Tidiga insatser och andra stödinsatser som socialtjänsten ger. Informationen ges både enskilt till personalgrupper och genom medverkan på föräldramöten.

Skolan har möjlighet att bjuda in socialtjänsten till Öppet hus på förskolor och skolor med syfte att ge information om insatser som socialtjänsten kan ge samt skapa goda allianser med föräldrar och vårdnadshavare. Som exempel har familjebehandlare varit inbjudna till Nybyholmsskolans Öppet hus under 2023 där föräldrar direkt kunde boka in möten med familjebehandlare för att få stöd i sitt föräldraskap.

Socialtjänsten har också samverkan med den kommunala fritidsverksamheten Gluggen där det finns möjlighet att komma och ge information om stödinsatser till föräldrar.

#### **Föräldrastödsprogrammet Föräldraskap i Sverige**

I Arboga erbjuds föräldrar som är nyanlända programmet "Föräldraskap i Sverige". Det är ett samhällsorienterande grupprogram som består av fem gruppträffar, à 2,5 h, för utrikesfödda föräldrar med barn 0-18 år. Syftet med programmet är att föräldrarna ska få mer information om områden som är viktiga för familjelivet i Sverige, och möjlighet till gruppdiskussioner. Innehållet är baserat på FN:s barnkonvention, forskning och lagstiftning, liksom kartlagda behov hos nyanlända föräldrar, och tar upp hur det är att vara familj i nytt land, föräldrars rättigheter och skyldigheter, jämställdhet, och hur t.ex. förskola, skola och vård fungerar. Programmet har utförts av familjebehandlare från socialtjänst och personal från arbetsmarknadsenheten.

#### **Planerad samverkan år 2024 mellan socialtjänst och skola**

##### **Kartläggning**

Under hösten 2023 har en kartläggning genomförts gällande insatser föräldraskapsstöd där syftet bland annat är att förebygga kriminalitet bland

våra barn och ungdomar. Fokus i kartläggningen har varit vilka behov av insatser som finns samt möjligheter till samverkan.

Förslag på aktivitet som kartläggningen har resulterat i är bland annat:  
*Gruppverksamhet föräldrar med barn som har låg närvaro i skolan*

Personal från skola tillsammans med familjebehandlare på socialtjänsten bjuder in föräldrar och vårdnadshavare till elever som har låg närvaro i skolan. Innehållet i träffarna kan bland annat vara information om olika stödinsatser som finns i samhället och vilka stödinsatser som socialtjänsten kan ge. Syftet med gruppverksamhet är också att skapa goda allianser med föräldrar och vårdnadshavare samt att föräldrar får utbyta erfarenheter kring att han barn med hög skolfrånvaro.

#### **Socialtjänstens samverkan med andra aktörer**

##### **Samverkan med föreningar**

Socialtjänsten har blivit inbjudna att vara med på föreningsmässan som kommer att anordnas på högskolecentrum och SFI i februari 2024 för att ge information om Tidiga insatser och andra stödinsatser som socialtjänsten ger samt att skapa goda allianser.

##### **Samverkan med BVC**

Samverkan med BVC har startats upp där en familjebehandlare från socialtjänsten är med 1 dag/vecka i BVC's lokaler i syfte att ge information på plats till föräldrar om Tidiga insatser och om vilket stöd man kan få från socialtjänsten samt att skapa goda allianser med föräldrar och vårdnadshavare. Familjebehandlare följer också med på planerade hembesök när barnet är 4 månader.

Socialtjänsten kommer också bli inbjudna av BVC till deras föräldrautbildningar, som anordnas 1 ggr/termin för förstagångsföräldrar, och ge information om *Tidiga insatser*.

##### **Samverkan med Svenska Kyrkan**

Socialtjänsten är med på Öppna Kyrkis och babycafé några ggr/termin och deltar i verksamheten i syfte att skapa goda allianser och ge information till föräldrar och vårdnadshavare om *Tidiga insatser* och andra stödinsatser.

##### **Samverkan med Biblioteket**

Socialtjänsten har pratat med bibliotekets personal om att komma med på sagostunder som anordnas några ggr/termin. Syftet är att skapa goda allianser med föräldrar och vårdnadshavare samt ge information om Tidiga insatser och andra stödinsatser.



### **Avslutande kommentar**

Socialtjänsten har som mål att medvetenheten kring vad socialtjänsten kan erbjuda föräldrar och övriga medborgare i kommunen ska öka. Socialtjänsten ställer sig mycket positiv till samverkan med andra aktörer både inom och utanför den kommunala verksamheten. Socialtjänsten kan inte som ensam aktör se till så att verksamheten får ett bättre anseende och att information om stöd som kan ges når ut. Socialtjänsten är i behov av att andra verksamheter bjuder in socialtjänsten att få vara med i deras sammankomster, exempelvis på föräldramöten för att på så vis öka tillgänglighet och minska motstånd i att ta kontakt med socialtjänsten.

Socialnämnden beslutade 2024-11-13, § 133, att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att motionen anses besvarad.

Barn- och utbildningsnämnden beslutade 2024-10-24, § 101, att motionen anses besvarad.

### **Barnkonsekvensanalys**

Förslaget till beslut medför inga direkta konsekvenser som rör barns rättigheter.

Anders Neuman  
Kommundirektör

Kajsa Landström  
Kommunsekreterare

---

Skickas till:  
Motionärerna  
Socialnämnden  
Barn- och utbildningsnämnden  
Akten