

Interpellation:

Till styrelseordförande Gustav Isaksson, Arbogabostäder AB

Vi har fått information om att antalet reparationer i bostäder minskade under pandemin, vilket är förståeligt med tanke på smittorisken och de rådande omständigheterna. Vi accepterar att situationen krävde en omprioritering av resurser och åtgärder.

Det som dock väcker vår oro är följande: under pandemin prioriterade ABO felanmälningar av kritisk karaktär, medan andra ärenden sköts på framtiden. Det har kommit till vår kännedom att dessa nedprioriterade ärenden senare ska ha makulerats utan att några åtgärder vidtagits. Detta skulle vara problematiskt, inte minst eftersom ABO, som ett kommunalt bolag, är förpliktigt att diarieföra inkommande handlingar, inklusive klagomål.

Vi ser fram emot era svar och en konstruktiv dialog om hur dessa frågor kan hanteras för att säkerställa en fortsatt god service till våra hyresgäster.

Med anledning av detta ställer vi följande frågor till ABOs styrelseordförande:

- ✿ Hur hanterade ABO felanmälningar och reparationer under pandemin?
- ✿ Är det korrekt att vissa ärenden makulerades utan åtgärd? Om så är fallet, vilka var de bakomliggande orsakerna?
- ✿ Vilka åtgärder planerar ABO att vidta för att säkerställa att liknande situationer inte uppstår i framtiden?



Hans Ivarsson
Ordförande, Centerpartiet Arboga