



FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET är ett yrkesprogram. Efter examen från programmet har du kunskaper som behövs för att arbeta med försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen.

Du ges möjlighet att utveckla kunskaper om handelsbranschen samt om försäljning och service via olika kanaler och plattformar.

Under utbildningen får du utveckla dina färdigheter i att utföra arbetsuppgifter inom yrkesområden som försäljning, inköp och varuflöden, kommunikation och marknadsföring, kundservice samt affärsutveckling. En del av utbildningen genomför du därför under praktik (APL) på en arbetsplats.

Försäljning och service förutsätter kontakter och kommunikation mellan människor i olika sammanhang. Utbildningen utvecklar din förmåga att möta och kommunicera med människor i affärs- och medarbetarrelationer.

Entreprenörskap löper som en röd tråd genom utbildningen och du utvecklar dina kunskaper om eget företagande och förbereds för en karriär och ökad anställningsbarhet inom handelsbranschen. Du får möjlighet att driva ett eget företag inom Ung företagsamhet (UF).

Var finns jobben?

Programmet ger dig fördjupade kunskaper för arbete inom olika områden inom handel och service. Du kan arbeta med försäljning, service, ekonomi, marknadsföring, inköp, varumottagning eller med eget företag.

Examen från programmet kan även leda till fortsatta studier på yrkeshögskola, högskola eller universitet.

Vad krävs av dig?

Vi tror att du är en person som:

- är beredd att möta nya människor och vill utveckla din sociala kompetens,
- är fantasifull, kreativ och engagerad
- gillar att arbeta i grupp,
- vill utveckla känsla för service och kommunikation,
- är studiemotiverad,
- vill ha ett jobb efter gymnasiet

Kontakta för mer information:

Alf Björzén, programansvarig
alf.bjorzen@arboga.se

Johny Ericsson, lärare
johny.eriksson@arboga.se

Maria Söderberg, studie- och yrkesvägledare
tel: 0589-872 38, maria.soderberg@arboga.se



FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

Gymnasiegemensamma ämnen (900 p)

Engelska nivå 1	100	Matematik nivå 1a	100	Samhällskunskap nivå 1a1	50
Engelska nivå 2, (kan väljas bort)	100	Naturkunskap nivå 1a1	50	Svenska/svenska som andraspråk nivå 1	100
Historia nivå 1a1	50	Religionskunskap nivå 1	50	Svenska/SVA nivå 2, (kan väljas bort)	100
Idrott och hälsa nivå 1	100			Svenska/SVA nivå 3, (kan väljas bort)	100

Programgemensamma ämnen (1000 p)

Entreprenörskap nivå 1	100	Handel nivå 1	100	Information och kommunikation nivå 1	100
Försäljning och kundservice nivå 1	100	Handel nivå 2	100	Praktisk marknadsföring nivå 1	100
Försäljning och kundservice nivå 2	100	Handel och hållbar utveckling nivå 1	100	Praktisk marknadsföring nivå 2	100
Försäljning och kundservice nivå 3	100				

Programfördjupning (600 p)

Entreprenörskap och företagande nivå 1	100	Information och kommunikation nivå 2	100	Inköp nivå 1	100
Företagsekonomi nivå 1	100	Försäljning och kundservice nivå 4	100		
Handel nivå 3	100				

Individuellt val, rekommenderat för FS, (totalt 200 p)

Bild nivå 1	100	Juridik nivå 1	100
Retorik nivå 1	100	Juridik nivå 2	100
Företagsekonomi nivå 2	100		

Gymnasiearbete (100 p)



VASAGYMNASIET
- mot framtiden!