



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Verksamheten för funktionshinder

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Det finns lagar som ger dig rätt att få stöd och service, Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Vi lovar att

- Du får en kontakt inom 10 arbetsdagar efter att du fått en insats beviljad.
- Du får en kontaktperson som utses i personalgruppen och som har ett helhetsansvar för det stöd och den service du vill ha. Löftet gäller i daglig verksamhet, bostad med särskild service, korttidsvistelse och korttidsutlysning.
- En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig och/eller din gode man.

Vad förväntar vi oss av dig

Om kontakt inte sker på grund av att du inte är tillgänglig förväntar vi oss att du återkommer till oss. Vi förväntar oss också att kontakt och information i första hand förmedlas till kontaktpersonen samt att du och/eller din gode man kan delta i genomförandeplansarbetet.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Västerlånggatan 1

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga