



**Socialförvaltningen**

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

## Servicelöfte – Färdtjänst

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Du som har en långvarig funktionsnedsättning och stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller med kollektiva färdmedel kan få färdtjänst.

### Vi lovar att

- Vi handlägger din ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst inom en vecka efter att du lämnat en komplett ansökan.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat in en komplett ansökan och återkopplar till handläggaren om denne begär in kompletterande uppgifter.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: [socialforvaltningen@arboga.se](mailto:socialforvaltningen@arboga.se)

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga