



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Beroendevård

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Öppenvården Vuxen erbjuder rådgivning och behandling gällande bruk, riskbruk och beroende.

Vi lovar att

- Du som söker hjälp för beroendeproblem får ett beslut om du beviljas vård eller inte inom fyra veckor.
- Ett möte med öppenvården planeras inom en vecka efter att du beviljats vård för beroendeproblem.
- En handlingsplan för vårdens genomförande upprättas tillsammans med dig inom en vecka från att du haft mötet med öppenvården.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Storgatan 28 A

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga