



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Arbetsmarknadsverksamheten

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Arboga kommuns arbetsmarknadsverksamhet sysselsätter medarbetare från Arbetsförmedlingen, Socialförvaltningen och Försäkringskassan på kortare eller längre anvisningar. Syftet är att ge sysselsättning åt de arbetslösa som inte har eller kan få ett arbete samt få varje enskild individ att så snabbt som möjligt komma till egen försörjning.

Vi lovar att

- Upprätta en individuell handlingsplan tillsammans med dig som deltagare.
- Du får en plats på Jobbcenter senast sju dagar efter anvisningsbeslutet.
- Du får kompetenshöjning och jobbsökaraktiviteter om du ska arbeta inom någon av våra verksamheter.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende. Att du själv vill och aktivt medverkar i planering och åtgärder samt säger till om något inte fungerar eller passar.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Strängen 13

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga