



Servicelöfte

Arboga är en kommun med tillgängliga och väl fungerande verksamheter som bidrar till god livskvalitet i livets alla skeden.

Kontakten med kommunen kännetecknas av ett professionellt förhållningssätt. Det innebär god service och ett gott bemötande där vi lyssnar, svarar och är tillgängliga för alla.

Oavsett vem du söker kontakt med eller vilken av kommunens tjänster du använder dig av ska du uppleva ett gott bemötande och god service.



Vad är ett servicelöfte?

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor. De innehåller också information om var du kan vända dig med synpunkter, klagomål, beröm och förslag till förbättringar.

Arboga kommun följer årligen upp alla servicelöften för att ständigt förbättra och utveckla verksamheterna.

De servicelöften vi erbjuder är utöver gällande lagstiftning.

Kommunövergripande servicelöften

Vi lovar att

- Vi uttrycker oss på ett vardat, enkelt och begripligt språk i alla kontakter.
- I kontakt med kommunen får du svar på brev inom fem arbetsdagar och på e-post och telefonmeddelanden samt meddelanden på sociala medier inom två arbetsdagar. I svaret berättar vi hur ditt ärende kommer att hanteras.
- Du kan alltid använda kommunens olika e-tjänster och sociala medier som du når via kommunens hemsida.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.



Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan vara anonym om du vill.

Du kan lämna dina synpunkter på olika sätt. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss. Du kan också fylla i formuläret för synpunkter direkt på Arboga kommuns webbplats. Adressen är:
www.arboga.se/synpunkter

Arboga kommun

Box 45, 732 21 Arboga
Rådhuset (Kommunhuset) Smedjegatan 5
Telefon: 0589-870 00
Fax: 0589-144 86
E-post: arboga.kommun@arboga.se

Öppettider

Måndag - torsdag 07.30-16.30
Fredagar 07.30-15.00
Alla röda dagar är växeln stängd.



Nedan hittar du servicelöften för kommunens olika verksamhetsområden:

Barn- och utbildning

- Fritidshem
- Förskola
- Grundskola
& grundsärskola
- Gymnasieskola
- Vuxenutbildning

Fritid och kultur

- Anläggningar
- Bibliotek
- Ekbacksbadet
- Föreningsstöd
- Ungdomsenheten

Socialnämnden

- Arbetsmarknadsverksamheten
- Barn- och familjevård
- Beroendevård
- Färdtjänst
- Försörjningsstöd
- Hemtjänst
- Särskilt boende
- Verksamheten för funktionshinder
- Vård och omsorg

Tekniska nämnden

- Dricksvatten
- Lekplatser
- Tillfällig markupplåtelse
- Mat och måltider
- Planbesked

För att läsa mer om våra servicelöften besök kommunens webbplats www.arboga.se