



**Kommunstyrelseförvaltningen**  
0589-870 00  
arboga.kommun@arboga.se

## **Servicelöfte – E-tjänster och sociala medier**

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Vi använder oss bland annat av sociala medier för att informera och kommunicera med dig som invånare i Arboga och med alla andra som är intresserade av Arboga.

På våra Facebooksidor får du aktuell information från kommunen och du får gärna ställa frågor om kommunens verksamheter. Biblioteket i Arboga finns även på Twitter, Instagram och har egna bloggar.

Tjänster som du kan ta del av och utföra direkt på kommunens hemsida kallas för e-tjänster.

### **Vi lovar att**

- Du kan alltid använda kommunens olika e-tjänster och kontakta oss via kommunens sociala medier.

### **Vad förväntar vi oss av dig**

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

### **Vad händer om vi inte håller vad vi lovar**

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### **Kontakta oss**

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### **Kommunstyrelseförvaltningen**

Telefon: 0589-870 00 (vxl)  
E-post: [arboga.kommun@arboga.se](mailto:arboga.kommun@arboga.se)  
Besöksadress: Smedjegatan 5  
Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga