



Kommunstyrelseförvaltningen
0589-870 00
arboga.kommun@arboga.se

Servicelöfte - Svarstid

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Som medborgare har du rätt enligt lag att ställa frågor till myndigheter och kommuner, och att få svar inom rimlig tid. Det kallas serviceansvar, och svaret får inte dröja onödigt länge. Svarstiden beror naturligtvis på arbetssituation, resurser och vad det är för sorts fråga.

Vi lovar att

- I kontakt med kommunen får du svar på brev inom fem arbetsdagar och på e-post och telefonmeddelanden samt meddelanden på sociala medier inom två arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi dig vem som handlägger ditt ärende.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Kommunstyrelseförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)
E-post: arboga.kommun@arboga.se
Besöksadress: Smedjegatan 5
Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga