



**Barn- och utbildningsförvaltningen**  
0589-870 00  
barn.utbildning@arboga.se

## Servicelöfte – Gymnasieskola

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

I Arboga finns en gymnasieskola, Vasagymnasiet. Vasagymnasiet är en kommunal gymnasieskola som erbjuder nio olika program. De frivilliga skolformerna i Arboga följer läroplan Lgy 11.

### Vi lovar att

- Varje elev får en kontaktlärare som stödjer elevens skolarbete och som även fungerar som kontaktperson till vårdnadshavare då elev är omyndig.
- Varje elev får veta vad han/hon ska prestera för att nå målen i de olika kurserna.
- Löpande ge varje elev tydlig information, (till exempel genom vår lärplattform Edwise) om centralt innehåll och kunskapskrav för de kurser som ingår i det aktuella gymnasieprogrammet.

Allt detta för att eleven ska ha bästa förutsättningar för att lyckas och kunna nå sina mål.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att du/ni som elev/vårdnadshavare har en bra metod för en långsiktig studieplanering, till exempel genom att aktivt använda vår lärplattform Edwise.

Att du/ni som vårdnadshavare deltar aktivt i skolarbetet och tar ansvar för att löpande vara välinformerade och insatta i elevens studiegång.

Att du/ni som vårdnadshavare deltar på till exempel utvecklingssamtal och andra möten kring elevens studier.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

**Kontakta oss**

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

**Barn- och utbildningsförvaltningen**

Telefon: 0589-872 15  
E-post: [barn.utbildning@arboga.se](mailto:barn.utbildning@arboga.se)  
Besöksadress: Gunnarsrovägen 2  
Postadress: Arboga kommun  
Box 6  
732 21 Arboga