



**Barn- och utbildningsförvaltningen**  
0589-870 00  
barn.utbildning@arboga.se

## **Servicelöfte – Grundskola/ grundsärskola**

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Grundskolan är en obligatorisk skolform med nio läsår. De allra flesta väljer också att gå förskoleklass när de är sex år. Det är ett frivilligt år som förbereder barnen inför grundskolan.

### **Vi lovar att**

- Erbjuder läxhjälp till de elever som önskar
- Erbjuder lovskola till de elever som önskar
- Erbjuder varje elev i årskurs 7-9 en egen dator
- Varje elev i grundskolans äldre år har hälsosamtal

### **Vad händer om vi inte håller vad vi lovar**

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### **Kontakta oss**

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### **Barn- och utbildningsförvaltningen**

Telefon: 0589-872 15  
E-post: [barn.utbildning@arboga.se](mailto:barn.utbildning@arboga.se)  
Besöksadress: Gunnarsrovägen 2  
Postadress: Arboga kommun  
Box 6  
732 21 Arboga