



**Fritids- och kulturförvaltningen**

0589-870 00

fritid.kultur@arboga.se

## **Servicelöfte - Ungdomsenheten**

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Ungdomsenheten ansvarar för Arboga kulturskola och fritidsverksamhet för barn och ungdomar i åldrarna 10 år och äldre efter skoltid.

### **Vi lovar att**

- Elever vid kulturskolan ska erbjudas 27 lektionstillfällen per läsår.
- Fritidsgårdarna har öppet minst 49 veckor per år.

### **Vad förväntar vi oss av dig**

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

### **Vad händer om vi inte håller vad vi lovar**

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### **Kontakta oss**

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### **Fritids- och kulturförvaltningen**

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: [fritid.kultur@arboga.se](mailto:fritid.kultur@arboga.se)

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga