



**Tekniska förvaltningen**  
0589-870 00  
tekniska@arboga.se

## Servicelöfte – Måltider i förskolan och skolan

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Varje dag tillagas cirka 3000 lunchportioner som serveras i våra förskolor och skolrestauranger. Vi eftersträvar att varje dag erbjuda goda, vällagade, säkra, näringsriktiga och omväxlande som har en minimal påverkan på miljö och klimat.

### Vi lovar att

- Det erbjuds två maträtter och salladsbuffé till lunch varav en maträtt är vegetarisk alla skoldagar i grundskolan och gymnasium.
- Det erbjuds frukost, lunch och mellanmål varje vardag i kommunens förskolor och fritidshem.
- Det erbjuds frukt varje vardag i kommunens förskolor.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla eller skicka brev till oss.

### Tekniska förvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)  
E-post: [tekniska@arboga.se](mailto:tekniska@arboga.se)  
Besöksadress: Smedjegatan 5  
Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga