



**Tekniska förvaltningen**  
0589-870 00  
tekniska@arboga.se

## Servicelöfte – Dricksvatten

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Alla vattenverk, som producerar kommunalt vatten följer Livsmedelsverkets högt ställda kvalitetskriterier för dricksvatten. Ett antal gränsvärden har satts upp och utifrån dessa undersöks dricksvattnet regelbundet under produktionen för att säkerställa att det inte innehåller några oönskade mikroorganismer eller kemiska ämnen.

### Vi lovar att

- Vid ett oplanerat avbrott i kommunens vattenleveranser ska du som kund/abonnent ha tillgång till vatten inom sex timmar efter att vi fått kännedom om händelsen inom det område där kommunen ansvarar för vatten och avlopp.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende. Anmäl fel och brister som du upptäcker, till kommunens felanmälan (tfn 0589-870 70, e-post: felanmalan.tf@arboga.se).

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### Tekniska förvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)  
E-post: [tekniska@arboga.se](mailto:tekniska@arboga.se)  
Besöksadress: Smedjegatan 5  
Postadress: Arboga kommun  
Box 45  
732 21 Arboga